

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Online-Shops unter www.zalando.de und www.zalando-lounge.de

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Registrierung und Bestellungen unter www.zalando.de und www.zalando-lounge.de.

Auf diesen Websites bieten wir **drei verschiedene Verkaufsmodelle** an, die wir Ihnen im Folgenden vorstellen möchten.

Bitte prüfen Sie, in welches der aufgeführten Modelle der jeweils von Ihnen bestellte Artikel einzuordnen ist (bei Bestellung mehrerer Artikel bitte für jeden Artikel gesondert), da hiervon abhängt, welche Geschäftsbedingungen Anwendung finden:

Zalando-Artikel

Soweit Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite von unter www.zalando.de eingestellten Artikeln keinen Hinweis auf einen von Zalando verschiedenen Vertragspartner finden, handelt es sich um einen Zalando-Artikel.

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen Teil (A) dieser AGB in Kombination mit Teil (B). Die Teile (C), (D) und (E) sind in diesem Fall ohne Bedeutung.

Zalando-Partner-Artikel

Um Ihnen ein möglichst großes Produktspektrum anbieten zu können, arbeiten wir unter www.zalando.de mit ausgewählten Partnern zusammen (Zalando-Partnerprogramm). Wenn es sich um einen Zalando-Partner-Artikel handelt, wird auf der Produktdetailseite des von Ihnen ausgewählten Artikels der Zalando-Partner genannt.

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen Teil (A) dieser AGB in Kombination mit Teil (C). Die Teile (B), (D) und (E) sind in diesem Fall ohne Bedeutung.

Zalando-Lounge-Artikel

Die Zalando Lounge unter www.zalando-lounge.de ist eine exklusive Shopping-Community, bei der wir im Rahmen mehrtägiger Verkaufsaktionen Markenartikel renommierter Hersteller zu stark reduzierten Preisen anbieten. Die Angebote der Zalando Lounge sind nicht frei zugänglich, sondern richten sich im Rahmen ihrer jeweiligen Verfügbarkeit und des jeweiligen Inhaltes lediglich an einen geschlossenen Mitgliederkreis. Zur Teilnahme an den Aktionsverkäufen können Sie sich auf der Seite www.zalando-lounge.de als Mitglied registrieren. Wir bieten für jedes Mitglied einen passwortgeschützten direkten Zugang. Zalando-Lounge-Artikel sind alle Artikel, die unter der Domain www.zalando-lounge.de angeboten werden.

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen Teil (A) dieser AGB in Kombination mit Teil (D). Die Teile (B), (C) und (E) sind in diesem Fall ohne Bedeutung.

Zalando-Lounge-Kooperationsgutscheine und Tickets

Innerhalb der Zalando Lounge unter www.zalando-lounge.de vermitteln wir:

- Gutscheine über Leistungen oder über Waren anderer Unternehmen (Kooperationspartner).
- Tickets über Freizeitgestaltungen (z.B. Konzerte oder Sportveranstaltungen) anderer Unternehmen (Veranstalter).

Herausgeber der Kooperationsgutscheine und Schuldner der in den Kooperationsgutscheinen angegebenen Leistungen oder Waren sind allein die jeweils angegebenen Kooperationspartner, die diese Leistungen auf der Grundlage eines separaten Vertrages und ggf. ihrer jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringen.

Der Zalando-Lounge-Kooperationspartner wird auf der Produktdetailseite des von Ihnen ausgewählten Kooperationsgutscheins genannt.

Aussteller der Tickets und Schuldner der auf den Ticket angegebene Veranstaltung sind allein die jeweiligen Veranstalter, die diese Leistungen auf der Grundlage eines separaten Vertrages und ggf. ihrer jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringen.

Der Veranstalter wird auf der Produktdetailseite und auf dem Ticket genannt.

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen Teil (A) dieser AGB in Kombination mit Teil (E). Die Teile (B), (C) und (D) sind in diesem Fall ohne Bedeutung.

Unabhängig von dem für den jeweiligen Artikel einschlägigen Verkaufsmodell können Sie uns bei Fragen oder Anmerkungen einfach anrufen. Wir suchen stets kundenorientierte Lösungen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte unabhängig von einem Anruf ohne Einschränkung erhalten.

Unseren Kundendienst erreichen Sie wie folgt:

Online-Shop unter www.zalando.de:

Hotline Deutschland: +49 (0)800 240 10 20

Hotline Österreich: +43 (0)800 100 218

jeweils erreichbar von Mo - So (8-22 Uhr)

E-Mail: service@zalando.de

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93

Online-Shop unter www.zalando-lounge.de:

Hotline Deutschland: +49 (0)800 240 22 22

Hotline Österreich: +43 (0)800 366 612
jeweils erreichbar von Mo - Fr (9 - 20 Uhr)
E-Mail: service@zalando-lounge.de
Telefax: +49 (0)2759 46 93

www.zalando.de, sowie www.zalando-lounge.de sind durch den Anbieter "Trusted Shops" geprüfte Online-Shops und haben sich zur Einhaltung verschiedener Bedingungen als Grundlage für die Verleihung von diesem geführten Zertifikat verpflichtet. Die Möglichkeit des elektronischen Zugangs zu dem „Trusted Shops“ Regelwerk ergibt sich über folgenden Link: Trusted Shops (abrufbar unter www.trustedshops.de), z.B. hier: <http://www.trustedshops.de/info/qualitaetskriterien/>.

www.zalando.de trägt zusätzlich das vom TÜV SÜD geführte „S@fer Shopping“-Zertifikat für mehr Sicherheit im Internet <http://www.safer-shopping.de/zertifikat/zalando-de.html> und wurde erfolgreich im Bereich „Kundenzufriedenheit im Service“ mit der Note 1,9 (10/2011) ausgezeichnet.

TÜV-SÜD: [Zalando Zertifikat](#)

Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

Teil (A) - Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich; Fristen

1.1 Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den vorliegenden AGB, die sämtlichen aufgrund der Angebote auf den Internet-Shopseiten zalando.de und zalando-lounge.de geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir - oder bei Zalando-Partner-Artikeln auch der jeweilige Partner - in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

1.2 Sofern in diesen AGB von "Verbrauchern" die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. "Unternehmer" sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. "Kunden" im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3 Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Registrierung auf www.zalando.de und www.zalando-lounge.de

2.1 Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung durch das Anklicken des Buttons "Kostenlos registrieren" oder "Registrieren".

2.2 Mit Ihren Zugangsdaten können Sie sich in allen Zalando-Shops sowie unter www.zalando-lounge.de anmelden.

2.3 Sie sind für Inhalte, die Sie in hierfür zugänglichen Bereichen einstellen, alleine verantwortlich (z.B. in Blogs). Diese dürfen keine Rechte Dritter verletzen. Ein Anspruch auf Speicherung oder die Veröffentlichung Ihrer eingestellten Inhalte, wie zum Beispiel Produktbewertungen, bestehen nicht.

2.4 Sie haben sich jeder Störung der Webseiten oder weitergehenden Nutzung der zugänglichen Daten außerhalb der jeweils plattformintern vorgesehenen Nutzung zu enthalten. Manipulationen mit dem Ziel der Erlangung von unberechtigten Zahlungen oder sonstigen Vorteilen zum Nachteil von uns, einem der Zalando-Partner oder anderen Mitgliedern können, neben rechtlichen Konsequenzen, insbesondere auch zum Verlust des Zugangs führen. Die Mitgliedschaft berechtigt zur Nutzung des Online-Angebotes in der jeweiligen Verfügbarkeit sowie alleine zur Nutzung der Inhalte für eigene private, nichtkommerzielle Zwecke.

2.5 Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Mitglieder, die gegen diese unter Ziffer 2.1 bis 2.3 genannten Bestimmungen verstoßen, zu verwarnen oder zu kündigen bzw. Inhalte zu löschen oder zu verändern (Virtuelles Hausrecht).

2.6 Wir sind nicht verpflichtet, die Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen. Wir sind nicht verpflichtet, unser Angebot permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

3. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

3.1 Sie können unsere AGB jeweils auf den Internet-Shopseiten www.zalando.de sowie unter www.zalando-lounge.de unter AGB einsehen.

Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier klicken](#). Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

3.2 Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

3.3 Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang ("Mein Benutzerkonto") an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, eventuelle Zahldaten und einen eventuellen Newsletter verwalten und abspeichern.

4. Sprache und Vertragsschluss

4.1 Verträge betreffend Artikel, welche unter www.zalando.de und www.zalando-lounge.de angeboten werden, lassen sich ausschließlich in deutscher Sprache schließen. Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 Jahre sind, ist die Mitwirkung des Erziehungsberechtigten erforderlich.

4.2 Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

4.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Übermittlung der Bestellbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware, zustande. Sie sind - unabhängig von dem bei Bestellungen als Verbraucher ohnehin bestehenden Widerrufsrecht - bei als "lieferbar" gekennzeichnete Ware 2 Werktagen an Ihre Bestellung gebunden. Im Übrigen beträgt die Bindung längstens 5 Tage.

4.4 Beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei Vorkasse (Reservierung) erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Wenn Ihre Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei uns eingegangen ist, treten wir vom Vertrag zurück mit der Folge, dass Ihre Bestellung hinfällig ist und uns keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für Sie und für uns ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 7 Kalendertage.

5. Beschaffungsrisiko; Entfallen der Lieferpflicht; Verlängerung von Lieferzeiten; Gefahrübergang

5.1 Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet. Bei Bestellungen von Zalando-

Partner-Artikeln schließt unser Warenvorrat im Sinne des Satzes 1 den Warenvorrat des Zalando-Partners ein.

5.2 Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn wir trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben, wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben und wir nicht ein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstatten.

5.3 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

5.4 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt, auf den Käufer über.

6. Geschenk- und Aktionsgutscheine

6.1 Wir bieten grundsätzlich Geschenk- und Aktionsgutscheine an. Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.

6.2 Bitte beachten Sie, dass auf Geschenk- und Aktionsgutscheine unterschiedliche Geschäftsbedingungen Anwendung finden. Ferner sind Geschenk- und Aktionsgutscheine nicht bei allen Verkaufsmodellen einlösbar. Hinweise zu den jeweils anwendbaren Geschäftsbedingungen und der Einlösbarkeit der Gutscheine im Hinblick auf unsere verschiedenen Verkaufsmodelle finden Sie in den jeweils Besonderen Teilen (B), (C) und (D) dieser AGB.

7. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

7.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns - und bei Bestellungen von Zalando-Partner-Artikeln auch mit den Zalando-Partnern - gilt das Recht der

Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

7.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Geschäftssitz von Zalando (Berlin) vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

8. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt, diese AGB - soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind - einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Teil (B) - Bestellung von Zalando-Artikeln

1. Vertragspartner

Bei der Bestellung von Zalando-Artikeln ist Ihr ausschließlicher Vertragspartner die Zalando AG, Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin. Eine Erläuterung, wann es sich um Zalando-Artikel handelt, finden Sie in der Vorbemerkung zu diesen AGB.

2. Preise und Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Die Versandkosten übernehmen wir für Sie.

3. Zahlung, Lieferzeiten, Lieferpartner

3.1 Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Rechnung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

3.2 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

3.3 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung.

3.4 Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

3.5 Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung am Tag des Eingangs der Lieferung beim Kunden zur Zahlung fällig.

3.6 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, so behalten wir uns vor, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von EUR 5,00 pro Mahnung zu erheben. Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer Schaden als die Pauschale oder gar kein Schaden entstanden ist.

3.7 Wir nutzen für die Lieferungen die DHL.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf von Zalando-Artikeln

4.1 Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts. Im Fall der Rücksendung können Sie den Ihrer Bestellung beigelegten oder unter www.zalando.de ausdrückbaren Retourenaufkleber verwenden. Sollten Sie Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Falls Sie einen neuen Retourenaufkleber benötigen, möchten wir Sie bitten, diesen über unsere kostenlose Hotline oder per E-Mail anzufordern. Bitte helfen Sie uns unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht unfrei zurück.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung nur für den Kauf von Zalando-Artikeln (nicht Zalando-Partner-Artikeln und nicht Zalando-Lounge-Artikeln) gilt. Widerrufsinformationen für den Kauf von Zalando-Partner-Artikeln finden Sie in Teil (C) dieser AGB. Die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln finden Sie in Teil (D) und die der Zalando-Lounge-Kooperationsgutscheine in Teil (E) dieser AGB.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Zalando AG
Sonnenburger Str. 73
10437 Berlin

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93

E-Mail: service@zalando.de

Bitte senden Sie Zalando-Artikel an:

Zalando AG
Märkische Allee 506
14979 Großbeeren

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

5. Freiwilliges Rückgaberecht beim Kauf von Zalando-Artikeln

5.1 Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 100 Tage nach Warenerhalt

Für alle Einkäufe von Zalando-Artikeln gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 100 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns, und zwar konkret an die am Ende dieser Ziff. 5.1. genannte Adresse, zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen/ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken. Im Fall der Rücksendung können Sie den der Bestellung beigelegten oder unter www.zalando.de selbst ausdruckbaren Retourenaufkleber verwenden. Sollten Sie Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen.

Bitte senden Sie Artikel an:

Zalando AG
Märkische Allee 506
14979 Großbeeren

5.2 Die Rückzahlung erfolgt, bei Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts, auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal -/ Kreditkartenkonto.

5.3 Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer B. 4.) wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

7. Einlösen von Aktionsgutscheinen

7.1 Aktionsgutscheine (Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben) sind nur für den angegebenen Online-Shop, nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen

eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

7.2 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaiges Restguthaben zu erstatten.

7.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

7.4 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

7.5 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

7.6 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

7.7 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheins fällt.

8. Einlösen von Geschenkgutscheinen für Zalando-Artikel unter www.zalando.de

8.1 Geschenkgutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können) können für den Kauf von Zalando-Artikeln unter www.zalando.de eingelöst werden. Sie können jedoch nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

8.2 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst.

8.3 Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Geschenkgutscheine und Guthaben können nicht nachträglich angerechnet werden.

8.4 Eine Stornierung des Kaufs eines Geschenkgutscheins kann durch unseren Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der Geschenkgutschein noch nicht eingelöst wurde. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wurde oder auf das Guthabenkonto gut geschrieben wurde.

8.5 Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.

8.6 Bei einer Bestellung kann mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden. Geschenkgutscheine sind mit einem Aktionsgutschein pro Bestellung kombinierbar.

8.7 Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte "Mein Benutzerkonto" auf www.zalando.de.

8.8 Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten übernehmen wir keine Haftung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers.

8.9 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Die Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist ebenfalls nicht gestattet.

8.10 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so behalten wir uns im Fall des Widerrufs oder der Rückgabe der Waren vor, Ihnen den Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gutzuschreiben, den sie mit dem Geschenkgutschein bezahlt haben.

Teil (C) - Bestellung von Zalando-Partner-Artikeln

1. Vertragspartner; Identität des Zalando-Partners; Geltung von Geschäftsbedingungen auch im Verhältnis zum Zalando-Partner

1.1 Bei der Bestellung von Zalando-Partner-Artikeln sind Ihre Vertragspartner sowohl die Zalando AG (Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin) als auch der jeweilige Zalando-Partner. Wenn es sich um einen Zalando-Partner-Artikel handelt, wird auf der Produktdetailseite des von Ihnen ausgewählten Artikels der Zalando-Partner genannt.

1.2 Informationen über die Identität des jeweiligen Zalando-Partners (insbesondere Name, ladungsfähige Anschrift, Registerdaten) finden Sie verlinkt auf der jeweiligen Artikelseite.

1.3 Die Regelungen des Allgemeinen Teils (A) und dieses Besonderen Teils (C) der AGB gelten für Ihre gesamte Geschäftsbeziehung betreffend den jeweiligen Zalando-Partner-Artikel und insbesondere auch im Verhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Zalando-Partner.

2. Preise und Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Das heißt, dass sie die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile beinhalten.

Die Versandkosten übernehmen wir für Sie.

3. Zahlung, Lieferzeiten, Lieferpartner

3.1 Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Rechnung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

3.2 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

3.3 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung.

3.4 Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

3.5 Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung am Tag des Eingangs der Lieferung beim Kunden zur Zahlung fällig.

3.6 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, so behalten wir uns vor, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von EUR 5,00 pro Mahnung zu erheben. Ihnen wird der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer Schaden als die Pauschale oder gar kein Schaden entstanden ist.

3.7 Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel durch den jeweiligen Zalando-Partner.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf von Zalando-Partner-Artikeln

4.1 Bei Vertragsschlüssen betreffend Zalando-Partner-Artikel im Rahmen des Zalando-Partnerprogramms steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Bestimmungen nur für den Kauf von Zalando-Partner-Artikeln (nicht Zalando-Artikeln und nicht Zalando-Lounge-Artikeln) gelten. Die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Artikeln finden Sie in Teil (B) dieser AGB; die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln finden Sie in Teil (D) und die der Zalando-Lounge-Kooperationsgutscheine in Teil (E) dieser AGB.

4.2 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt jeweils nach Erhalt einer den gesetzlichen Anforderungen entsprechenden Widerrufsbelehrung, nicht jedoch vor Eingang der Ware beim Empfänger.

4.3 Der Widerruf ist an den jeweiligen Zalando-Partner zu richten. Informationen über die Identität des jeweiligen Zalando-Partners einschließlich Kontaktinformationen sind auf der jeweiligen Artikelseite verlinkt. Zusätzlich finden Sie die Kontaktinformationen in der Widerrufsbelehrung, welche wir Ihnen mit der Bestellbestätigung als PDF-Anhang übersenden.

4.4 Im Fall der Rücksendung können Sie den Ihrer Bestellung beigelegten Retourenaufkleber verwenden. Falls Sie einen neuen Retourenaufkleber benötigen, möchten wir Sie bitten, diesen über unsere kostenlose Hotline oder per E-Mail anzufordern. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht unfrei zurück.

4.5 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

5. Freiwilliges Rückgaberecht beim Kauf von Zalando-Partner-Artikeln

5.1. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 100 Tage nach Warenerhalt

Für alle Einkäufe von Zalando-Partner-Artikeln gewähren Ihnen Zalando und der jeweilige Zalando-Partner neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 100 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsinformation oben Ziff. C. 4.) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an den jeweiligen Zalando-Partner zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen/ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken. Im Fall der Rücksendung können Sie den der Bestellung beigelegten oder unter www.zalando.de selbst ausdrückbaren Retourenaufkleber verwenden. Sollten Sie Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen.

5.2 Wenn Sie von dem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen wollen, senden Sie die Waren bitte an den jeweiligen Zalando-Partner zurück. Am einfachsten ist es dabei, wenn Sie den der Sendung beigelegten Retourenaufkleber verwenden. Im Übrigen sind die Kontaktinformation des jeweiligen Zalando-Partners auf der jeweiligen Artikelseite verlinkt; zusätzlich finden Sie die Kontaktinformationen in der Widerrufsbelehrung, welche wir Ihnen mit der Bestellbestätigung als PDF-Anhang übersenden.

5.3 Die Rückzahlung erfolgt, bei Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts, auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

5.4 Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer C.4.) wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die gesetzlichen und in der

Widerrufsbelehrung enthaltenen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des jeweiligen Zalando-Partners.

7. Einlösen von Aktionsgutscheinen

7.1 Aktionsgutscheine (Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben) sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Zalando-Partner-Artikel können von einzelnen Aktionen ausgenommen sein. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

7.2 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich etwaiges Restguthaben zu erstatten.

7.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

7.4 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

7.5 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

7.6 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

7.7 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

8. Einlösen von Geschenkgutscheinen

8.1 Geschenkgutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können) können für den Kauf von Zalando-Partner-Artikeln eingelöst werden. Sie können jedoch nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

8.2 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst.

8.3 Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Geschenkgutscheine und Guthaben können nicht nachträglich angerechnet werden.

8.4 Eine Stornierung des Kaufs eines Geschenkgutscheins kann durch unseren Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der Geschenkgutschein noch nicht eingelöst wurde. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wurde oder auf das Guthabenkonto gut geschrieben wurde.

8.5 Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.

8.6 Bei einer Bestellung kann mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden. Geschenkgutscheine sind mit einem Aktionsgutschein, sofern dieser für die Zalando-Partner-Artikel gültig ist, pro Bestellung kombinierbar.

8.7 Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte "Mein Benutzerkonto" auf www.zalando.de.

8.8 Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten übernehmen wir keine Haftung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers.

8.9 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Die Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist ebenfalls nicht gestattet.

8.10 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so behalten wir uns im Fall des Widerrufs oder der Rückgabe der Waren vor, Ihnen den Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gutzuschreiben, den sie mit dem Geschenkgutschein bezahlt haben.

Teil (D) - Bestellung von Zalando-Lounge-Artikeln

1. Vertragspartner

Bei der Bestellung von Zalando-Lounge-Artikeln ist Ihr ausschließlicher Vertragspartner die Zalando AG, Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin. Eine Erläuterung, wann es sich um Zalando-Lounge-Artikel handelt, finden Sie in der Vorbemerkung zu diesen AGB.

2. Preise und Versandkosten

2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

2.2 Bei jeder Bestellung fällt eine Versandgebühr in Höhe von 5,90 € innerhalb Deutschlands und 6,50 € für Österreich an.

2.3 Für den Versand besonders sperriger, schwerer oder wertvoller Artikel können abweichende Versandgebühren gelten, die wir während des Verkaufs für jedes Produkt einzeln auf der Produktdetailseite und auf der Bestellseite angeben. Der Spediteur wird mit Ihnen nach erfolgreicher Bestellung Kontakt per E-Mail aufnehmen, um Einzelheiten zur Lieferung mit Ihnen zu vereinbaren.

3. Zahlung, Lieferzeiten, Lieferpartner

3.1 Für Einkäufe unter www.zalando-lounge.de bieten wir grundsätzlich die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Bankeinzug (Lastschrift) und PayPal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

3.2 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

3.3 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

3.4 Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten werden wir widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem von Ihnen angegebenen Konto einzuziehen. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widersprechen Sie der Abbuchung, obwohl Sie hierzu nicht berechtigt sind, haben Sie die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn Sie dies zu vertreten haben. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

3.5 Da Lieferzeiten auch von Vorlieferanten und Herstellern abhängig sind, bemühen wir uns, grundsätzlich innerhalb von maximal 30 Tagen nach Bestelleingang zu liefern. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

3.6 Wir nutzen für die Lieferungen nach Deutschland und Österreich die DHL.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln

4.1 Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts. Im Fall der Rücksendung können Sie den Ihrer Bestellung beigelegten oder www.zalando-lounge.de ausdrückbaren Retourenaufkleber verwenden. Sollten Sie Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Falls Sie einen neuen Retourenaufkleber benötigen, möchten wir Sie bitten, diesen über unsere kostenlose Hotline oder per E-Mail anzufordern. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht unfrei zurück.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung nur für den Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln (nicht Zalando-Artikeln und nicht Zalando-Partner-Artikeln) gilt. Die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Artikeln finden Sie in Teil (B)

dieser AGB. Widerrufsinformationen für den Kauf von Zalando-Partner-Artikeln finden Sie in Teil (C) und die der Zalando-Lounge-Kooperationsgutscheine in Teil (E) dieser AGB.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Zalando AG
Abteilung: Lounge
Sonnenburger Str. 73
10437 Berlin

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93

E-Mail: service@zalando-lounge.de

Bitte senden Sie Waren an:

Zalando AG c/o Zalando Lounge
Märkische Allee 508
14979 Großbeeren

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

6. Einlösen von Aktionsgutscheinen

6.1 Aktionsgutscheine (Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben) sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Kooperationsgutscheinen verwendet werden.

6.2 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich etwaiges Restguthaben zu erstatten.

6.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

6.4 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

6.5 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

6.6 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

6.7 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

7. Keine Einlösung von Geschenkgutscheinen

Eine Anrechnung von Geschenkgutscheinen auf Käufe von Zalando-Lounge-Artikeln ist nicht möglich.

Teil (E) - Bestellung von Zalando-Lounge-Kooperationsgutscheinen und Tickets

1. Vertragspartner

1.1 Bei der Bestellung von Kooperationsgutscheinen tritt die Zalando AG, Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin ausschließlich als Vermittler für Leistungen von Kooperationspartnern auf. Wir selbst schulden nicht die Erbringung der in den Kooperationsgutscheinen angegebenen Leistungen oder die Lieferung der angegebenen Waren, sondern lediglich, dass der Kooperationsgutschein Ihnen einen Anspruch auf Vertragsschluss durch den Kooperationspartner zu den im Kooperationsgutschein genannten Bedingungen gewährt.

1.2 Bei der Bestellung von Tickets handelt die Zalando AG, Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin, im Namen und für Rechnung des Veranstalters und tritt somit ausschließlich als Handelsvertreter des Veranstalters auf. Wir selbst schulden nicht die Erbringung der auf den Ticket angegebenen Leistungen, sondern vermitteln lediglich einen Vertragsschluss zwischen Ihnen und dem Veranstalter über das Ticket, welches Ihnen einen Anspruch auf Besuch einer Veranstaltung des Veranstalters zu den im Ticket genannten Bedingungen gewährt. Ein Anspruch auf die auf dem Ticket beschriebene Veranstaltung besteht ausschließlich gegenüber dem Veranstalter.

Eine Erläuterung, wann es sich um einen Kooperationsgutschein oder ein Ticket handelt, finden Sie in der Vorbemerkung zu diesen AGB.

1.3 Die angebotenen Kooperationsgutscheine bieten wir im Namen des jeweiligen Kooperationspartners an. Der Verkauf und die Zahlung erfolgt über www.zalando-lounge.de. Hinsichtlich der im Gutschein angegebenen Leistung wird ausschließlich der Kooperationspartner Ihr Vertragspartner. Ein Anspruch auf die in dem Gutschein beschriebene Leistung besteht ausschließlich gegenüber dem Kooperationspartner.

1.4 Die von uns verkauften Kooperationsgutscheine sind entweder auf eine bestimmte Leistung (Erlebniszutschein), eine bestimmte Ware (Warengutschein) oder einen bestimmten Leistungs- bzw. Warenwert (Wertgutschein) gerichtet. Die konkreten Angebotsleistungen und Voraussetzungen der Inanspruchnahme sind abhängig von dem Kooperationspartner, der für das von Ihnen ausgewählte Angebot verantwortlich ist.

2. Zahlung, Zustandekommen des Kooperationsgutscheinverkaufes

2.1 Für den Erwerb der Kooperationsgutscheine und Tickets unter www.zalando-lounge.de bieten wir grundsätzlich die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte und PayPal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

2.2 Der Kaufvertrag über den Kooperationsgutschein und über das Ticket kommt mit Übermittlung der Bestellbestätigung per E-Mail zustande, sofern wir Ihre Zahlung erfolgreich verbuchen konnten. Sollte die Zahlung nicht im ersten Versuch erfolgreich sein (weil z. B. das

angegebene Konto nicht existiert, keine Deckung aufweist, die Kreditkartennummer falsch ist oder die Kreditkarte am Limit ist), kommt der Verkauf des Kooperationsgutscheines oder des Tickets nicht zustande.

2.3 Die Preise für Tickets können von den auf den Tickets abgedruckten Preisen abweichen.

3. Versand und Einlösung des Kooperationsgutscheins / Versand des Tickets

3.1 Der Kooperationsgutschein wird nach Aktionsende und erfolgreichem Kauf per DHL an die von Ihnen angegebene Lieferadresse geschickt, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben. Der Versand des Kooperationsgutscheines erfolgt nach Aktionsende und sobald die Zahlung auf unserem Konto registriert ist.

3.2 Das Ticket wird nach erfolgreichem Kauf per DHL an die von Ihnen angegebene Lieferadresse geschickt, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben. Der Versand des Tickets erfolgt, sobald die Zahlung auf unserem Konto registriert ist.

3.3 Bei jeder Bestellung von Tickets fällt eine Versandgebühr in Höhe von maximal 4,90€ innerhalb Deutschlands und maximal 6,50 € für Österreich an.

3.4 Alle Kooperationsgutscheine sind mit einer eindeutigen Codenummer, die der Kooperationspartner beim Einlösen des Kooperationsgutscheines mit einer ihm vorliegenden Liste abgleicht, versehen. Der Kooperationsgutschein ist übertragbar. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Kooperationsgutscheine ist nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, bei begründetem Verdacht auf unerlaubte Vervielfältigung die gespeicherten Daten an den jeweiligen Kooperationspartner weiterzugeben und rechtliche Schritte einzuleiten.

3.5 Soweit nicht anders angegeben, kann jeder gekaufte Kooperationsgutschein nur einmal bei dem Kooperationspartner in Anspruch genommen werden. Wird der Kooperationsgutscheinwert hierbei nicht vollständig aufgebraucht oder die Leistung nicht vollständig in Anspruch genommen, verfällt die nicht genutzte Differenz. Eine Erstattung ist nicht möglich.

3.6 Ist auf dem Kooperationsgutschein eine Gültigkeitsdauer vermerkt, kann der Gutschein nur innerhalb dieser Gültigkeitsdauer beim Kooperationspartner eingelöst werden. Die Einlösungsfrist wird jeweils auf der Angebotsseite auf www.zalando-lounge.de sowie auf dem an Sie versendeten Kooperationsgutschein angegeben. Das angegebene Datum auf dem Kooperationsgutschein ist für die Einlösungsfrist maßgeblich. Nach Ablauf dieser Einlösungsfrist kann die Inanspruchnahme des Angebotes zu den im Kooperationsgutschein genannten Konditionen nicht mehr verlangt werden.

3.7 Der gewerbliche Wiederverkauf der Kooperationsgutscheine, und der Tickets oder eine andere Form ihrer Verwendung zu nicht ausschließlich privaten Zwecken (z. B. werbliche Verlosung, Versteigerung, Gewinnspiel) ist untersagt, sofern wir dem nicht zustimmen. Sollten Sie gegen diese Regelung verstoßen, so behalten wir uns die Geltendmachung unserer Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche, vor.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht beim Kauf von Kooperationsgutscheinen

4.1 Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung nur für den Kauf von Kooperationsgutscheinen (nicht Zalando-Artikeln und nicht Zalando-Partner-Artikeln und nicht Zalando-Lounge-Artikeln) gilt. Die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Artikeln finden Sie in Teil (B) dieser AGB. Widerrufsinformationen für den Kauf von Zalando-Partner-Artikeln finden Sie in Teil (C) dieser AGB und die Widerrufsbelehrung für den Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln erhalten sind in Teil (D) dieser AGB.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung über den Kauf des Kooperationsgutscheines innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen der Gutschein vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung des Kooperationsgutscheins widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Kooperationsgutscheines beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Kooperationsgutscheins.

Der Widerruf ist zu richten an:

Zalando AG
Abteilung Lounge
Sonnenburger Str. 73
10437 Berlin

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93

E-Mail: service@zalando-lounge.de

Ausschluss des Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht beim Kauf von Kooperationsgutscheinen über Dienstleistungen, wenn die Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen ist. Kein Widerrufsrecht besteht damit insbesondere bei Kooperationsgutscheinen, die zum Besuch eines ganz bestimmten Konzerts oder sonstigen Freizeit-Events berechtigen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen, Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Haben Sie den Kooperationsgutschein vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits ganz

oder teilweise eingelöst, sind Sie zum Wertersatz verpflichtet. Die Pflicht zum Wertersatz können Sie vermeiden, indem Sie den Kooperationsgutschein erst einlösen, wenn Sie sich entschlossen haben, von Ihrem Widerrufsrecht keinen Gebrauch zu machen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Kooperationsgutscheines, für uns mit deren bzw. dessen Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Überweisung bei Vorkasse wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

5. Widerrufsrechte beim Kauf von Tickets

Soweit Zalando Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, liegt gemäß § 312b Absatz 3 Nr. 6 BGB kein Vertrag vor, auf den die Vorschriften der Fernabsatzverträge anwendbar sind. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht ist für die Bestellungen solcher Dienstleistungen ausgeschlossen. Jede Bestellung von Tickets ist somit unmittelbar nach Bestätigung durch Zalando ein bindender Kauf und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Wir gewährleisten, dass der Kooperationspartner den Kooperationsgutschein einlöst, d.h. der Kooperationspartner den Vertrag zu den im Kooperationsgutschein verbrieften Bedingungen abschließt, wenn Sie den Kooperationsgutschein innerhalb der Gültigkeitsdauer vor Vertragsschluss beim Kooperationspartner vorlegen.

6.2 Wir haften nicht für die Erbringung der von uns vermittelten Leistungen durch die Kooperationspartner oder Veranstalter, sondern lediglich für die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Kooperationspartners oder Veranstalters, die ordnungsgemäße Vermittlung des Angebotes und für die ordnungsgemäße Weiterleitung von Informationen, Anzeigen und Willenserklärungen.

6.3 Die konkreten Angebotsleistungen und Voraussetzungen der Inanspruchnahme sind abhängig von dem Kooperationspartner oder dem Veranstalter, der für das von Ihnen ausgewählte Angebot verantwortlich ist. Wir übernehmen daher keine Gewähr für Ihre beim Kooperationspartner erworbenen Produkte, für erworbene Tickets für Veranstaltungen von Veranstaltern oder jeweils in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Die in einem Kooperationsgutschein oder einem Ticket verbrieft Leistung erbringt der jeweilige Kooperationspartner oder Veranstalter gegenüber Ihnen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung, weshalb wir gegenüber Ihnen für Pflichtverletzungen des Kooperationspartners oder des Veranstalters bei der Leistungserbringung nicht haften. Wir übernehmen keine Gewähr für

die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten des Kooperationspartners oder des Veranstalters sowie dessen Angebots.

6.4 Löst der Kooperationspartner den Kooperationsgutschein nicht ein, ohne dass Sie dies zu vertreten haben, beschränken sich Ihre hieraus etwa ergebende Ansprüche gegen uns auf die Erstattung des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei einer schuldhaften Pflichtverletzung durch uns bleiben unberührt.

6.5 Bei nicht stattfindenden, terminlich oder örtlich verlegten oder sonstig geänderten Veranstaltungen sind Ansprüche des Käufers, insbesondere auf etwaige Erstattung des gezahlten Ticketpreises oder sonstig gezahlter Gebühren (z.B. Versand- und Zahlungskosten), nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen. Sofern die Absage, Verlegung oder sonstige Änderung der Veranstaltung nicht auf eine schuldhafte Pflichtverletzung von Zalando zurückzuführen ist, ist die Haftung von Zalando hierfür ausgeschlossen.

7. Keine Einlösung von Aktionsgutscheinen und Geschenkgutscheinen

Eine Anrechnung von Aktions- bzw. Geschenkgutscheinen auf Käufe von Kooperationsgutscheinen und Tickets ist nicht möglich.

Ihre
Zalando AG
Sonnenburger Str. 73
10437 Berlin

Vorstand: Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Cristina Mayville Stenbeck
Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 154823 B
Umsatzsteuer-ID: DE 260543043

Stand: März 2014

Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.