



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**Zalando GmbH**

Sonnenburger Str. 73

D-10437 Berlin

im Bereich

**Kundenzufriedenheit  
im Service**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung  
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2013-12-07**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 37298 TMS**

München, 2011-12-13

